

# Grand Hôpital de Charleroi

Charleroi / Belgique

Case Study/07-2025



## Application

Hôpital

## Mise en exploitation du bâtiment

Novembre 2024

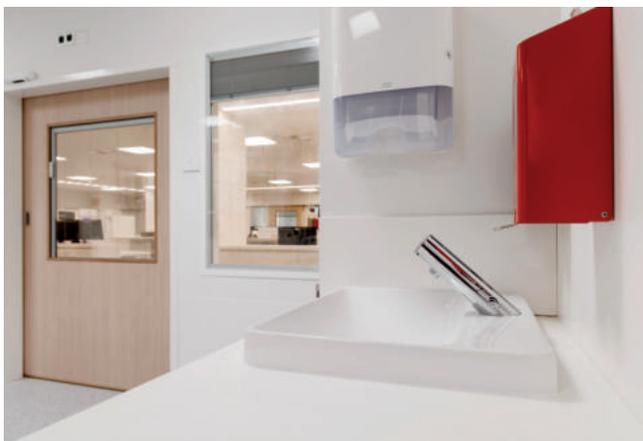
## Objectifs

Sanitaires, hygiène, robinetterie électronique, usage intensif, installation et maintenance facilitées, économie d'eau, confort, garantie sur le long terme

## Des solutions fiables et durables par milliers pour le Grand Hôpital de Charleroi

Avec une capacité d'environ 1000 lits, le nouveau complexe hospitalier construit par le Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) sur le site des Viviers à Gilly regroupe 5 sites existants et compte parmi les plus grands du pays. Le complexe de 145 000 m<sup>2</sup> hors-sol est sorti de terre sur un terrain de 17 hectares, partie d'un ancien terroir transformée en un écrin de verdure propice à la convalescence et à la biodiversité. Depuis sa mise en service fin 2024, personnel, patients et visiteurs peuvent compter sur des installations techniques à la pointe de la modernité, en ce compris dans le domaine sanitaire, grâce notamment à l'expérience de Delabie dans le secteur des soins.

La programmation des espaces bâtis est basée sur la logique de processus de l'hôpital : le « hotfloor » où se trouvent les salles d'opération, les urgences et les soins intensifs ; le « motel » pour les séjours de courte durée ; l'« hôtel » pour les séjours de longue durée et le service administratif ; l'« usine » où sont regroupés tous les services techniques et logistiques ; et enfin la polyclinique, où se déroulent les consultations. Ces services sont logés dans quatre bâtiments distincts, reliés entre eux par des passerelles.



## Des attentes précises de la part du maître d'ouvrage

En tant que responsable du département technique du GHdC, Olivier Joué a acquis une expérience des installations sanitaires présentes dans les anciens sites de l'hôpital, désormais définitivement fermés. « Le fabricant Delabie est connu pour ses produits de qualité et performants en matière d'hygiène. Mais ce qui a fait la différence à nos yeux est l'efficacité de leur service après-vente, et ce sur le long terme. Dans notre secteur, l'urgence est permanente, si bien que nous avons besoin de réactivité en cas de problème. Aujourd'hui comme dans 30 ans. » En effet, une garantie de 30 ans contre tout vice de fabrication s'applique à tous les produits et Delabie va jusqu'à garantir leur réparabilité pendant 50 ans, s'engageant donc à fournir les pièces détachées. Une telle qualité durable est précieuse pour une institution hospitalière comme le GHdC.

**DELABIE**

Expert en **Robinerie et équipements sanitaires pour Lieux Publics**, DELABIE s'inscrit dans une logique d'économie d'eau et d'énergie en concevant des gammes de produits design, performants et responsables.



Un autre élément ayant fait pencher la balance en faveur de Delabie est le système de chasse sans réservoir. Tout l'hôpital en est équipé, soit environ 1300 toilettes. Olivier Joué explique l'intérêt du système : « C'était vraiment une volonté de notre part, après avoir eu la chance de pouvoir tester le système sur l'un de nos anciens sites. Nous y avons constaté qu'il diminuait le risque de fuite que nous connaissions avec les WC classiques pourvus d'un réservoir. Le système de chasse sans réservoir apporte donc une réponse aux nombreux et coûteux entretiens que nous devons réaliser sur les WC classiques, tout en nous permettant d'économiser l'eau. »

Sur ce plan, notons que le GHdC a fait le choix, du moins pour la partie hôtel-motel - où séjournent des patients - d'alimenter les toilettes avec de l'eau de pluie, confirmant ainsi son engagement en matière de développement durable.

## Des solutions sûres

Un autre élément est important, cette fois pour la santé des utilisateurs, particulièrement celle des personnes fragilisées que sont les patients. La légionellose est une infection bactérienne qui peut se propager dans les boucles d'eau chaude sanitaire si la température de l'eau descend en dessous de 50 degrés. Par conséquent, le mitigeur thermostatique équipant les douches de l'hôpital est doté d'un dispositif empêchant tout retour d'eau froide dans l'eau chaude. Autre caractéristique importante du mitigeur installé - cette fois pour la sécurité des utilisateurs, il prévient le risque de brûlure. Garantir qu'à tous les points de puisage, il n'y ait pas de risque de brûlure, est un point important pour tout service technique hospitalier.

La robinetterie est depuis toujours la spécialité de Delabie. Rien d'étonnant donc à ce qu'on la retrouve partout dans l'hôpital, selon deux principaux types en fonction des usages. Olivier Joué : « Utilisé par le personnel, que ce soit dans les locaux médico-techniques ou dans le sas des chambres, le robinet est électronique et fonctionne sans contact grâce à un détecteur de présence. C'est une question élémentaire d'hygiène. Ailleurs, ce sont des robinets manuels qui ont été installés. » La hauteur de ces robinets classiques a été étudiée pour permettre au patient de faire sa toilette au lavabo et une butée de température écarte tout risque de brûlure. Au total, ce sont plus de 1000 robinets fabriqués par Delabie qui équipent les lavabos du complexe hospitalier.

Pour être complet, il convient relever que les auges chirurgicales présentes dans les quartiers opératoires sont également un produit Delabie, attestant du haut degré de spécialisation du fabricant et de sa gamme pour le secteur de soins.

## Le service dans la peau

Le service technique du GHdC se félicite de sa relation avec Delabie et ne manque pas de souligner la proactivité du fabricant en matière de service : « Avant même que ne soient installés les différents produits, nous avons déjà toutes les fiches techniques en notre possession. Nous savons par ailleurs que nous pouvons appeler directement une personne chez Delabie si nous avons la moindre question. Quand nous sommes entrés dans notre nouveau bâtiment, Delabie a organisé une formation pour nos équipes. »

« Le service technique du GHdC s'est montré hautement impliqué dans le projet et ce dès la phase d'études. Il y a eu un travail important de sa part pour préciser les lignes directrices du cahier de charges. Malgré mon expérience dans le secteur des soins, je n'ai que très rarement vu un maître d'ouvrage ayant fait preuve d'autant d'implication dans la conception de son bâtiment », souligne Thomas Bottemanne, Business Development Manager chez Delabie.

De cette étude de cas, il ressort que Delabie a remporté le marché en raison de la conformité de ses produits par rapport au cahier des charges, de la qualité avérée de ces mêmes produits, rencontrant les attentes du GHdC, de la capacité du fabricant à fournir une très grande partie des familles de produits, mais aussi et surtout de l'efficacité de son service avant et après-vente, facilitant grandement le travail des équipes techniques internes à l'hôpital.





## Produits DELABIE installés



Mitigeur mécanique de lavabo BIOSAFE  
Réf. 2621BEL



Mitigeur d'évier thermostatique bicommande  
SECURITHERM  
Réf. H9716



Mitigeur de douche thermostatique SECURITHERM  
Réf. H9741



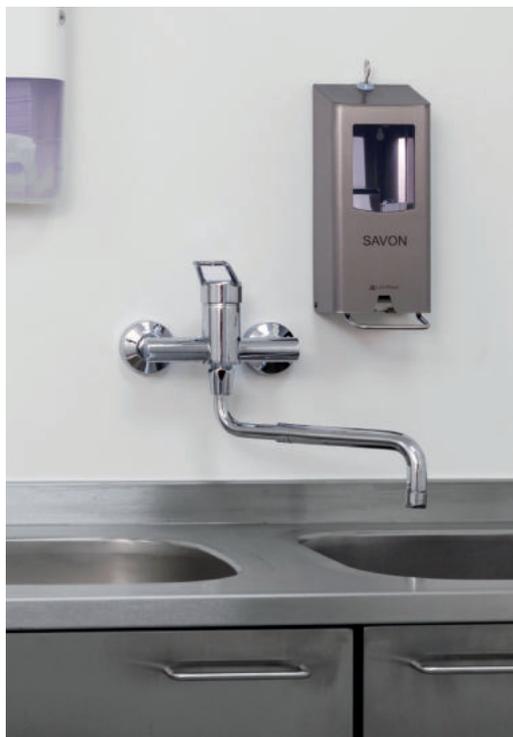
Bâti-support en applique TEMPOFIX 3 pour WC  
Réf. 564000BE



Plaque de commande TEMPOFLUX 3 pour WC  
Réf. 763041



Robinet de lavabo automatique TEMPOMATIC 4  
Réf. 440106



Robinet automatique de lavabo mural TEMPOMATIC 4  
Réf. 443400



Mitigeur de lavabo automatique TEMPOMATIC MIX 4  
Réf. 490106



Mitigeur thermostatique d'évier SECURITHERM  
Réf. H9612BEL



Mitigeur de lavabo à équilibrage de pression mural  
Réf. 2446EP



Mitigeur thermostatique PREMIX NANO  
Réf. 732230



Mitigeur thermostatique PREMIX COMPACT  
Réf. 733020